**ДОГОВОР №\_\_\_\_\_\_**

**ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ И РЕМОНТУ**

**ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ**

г. Санкт-Петербург «17» октября 2019 г.

Общество с ограниченной ответственностью **«БасРемСервис»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Захарова Павла Андреевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «**Малый Дом Торговли» (ООО «МДТ»)**, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора Джалалова Самира Садагаты оглы, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **Предмет договора**

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика выполнить работы по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств, принадлежащих Заказчику, и/или предоставить другие авто сервисные услуги (далее по тексту договора Работы) на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а Заказчик обязуется принять и оплатить выполненные Работы.

1.2. Наименование, объём, характер Работ, количество используемых для выполнения Работ запасных частей, комплектующих изделий и материалов, стоимость, сроки выполнения Работ определяются в Заказ - наряде Исполнителя, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. При выполнении работ Исполнитель использует собственные запасные части, комплектующие изделия и материалы, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

1.4. Срок выполнения Работ определяется Заказ-нарядом и может быть изменен в одностороннем порядке Исполнителем в случае выявления скрытых (дополнительных) Работ. В случае отсутствия необходимых запасных частей и (или) материалов на складе Исполнителя, срок выполнения Работ определяется с учетом срока поставки отсутствующих, сопутствующих запасных частей и материалов. Исполнитель оставляет за собой право выполнить работы досрочно.

1.5. Факт выполнения Работ удостоверяется Актом выполненных работ, подписанным уполномоченными представителями обеих Сторон.

1.6. Все документы, на которые имеется ссылка в настоящем договоре, являются Приложениями к настоящему договору и являются неотъемлемой частью настоящего договора. Все ссылки на Договор включают в себя так же ссылки на его приложения и наоборот.

**2. Общие положения**

2.1. Исполнитель осуществляет Работы своими силами и средствами в соответствии с техническими требованиями завода - изготовителя транспортного средства (далее Изготовитель).

2.2. Исполнитель выполняет следующие виды Работ:

- контрольно-диагностические;

- регламентные (по видам технического обслуживания);

- замена агрегатов, узлов и деталей;

- балансировочные и шиномонтажные работы;

- проверка и регулировка углов установки колес;

- установка охранных систем, систем связи и радиоаппаратуры;

- другие виды услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей;

- диагностика и заправка систем автокондиционирования;

- диагностика и ремонт стартеров и генераторов.

2.3. Детальный перечень Работ, выполняемых Исполнителем, включая наименование и их стоимость, определяется Прайс-листом Исполнителя, который является неотъемлемой частью настоящего Договора. Прайс-лист доводится до сведения Заказчика путем его ознакомления под роспись в тексте Заказ-наряда на выполнение соответствующих Работ.

В случае увеличения затрат, формирующих себестоимость, выполняемых Исполнителем Работ, изменения конъюнктуры рынка, Исполнитель в течение срока действия настоящего договора вправе в одностороннем порядке изменять стоимость выполняемых Работ, утвердив новый Прайс-лист. Информацию о введении новых цен (нового Прайс-листа) Заказчик может ознакомиться в офисе Исполнителя путем личного (или через представителя) обращения, а так же путем получения информации на сайте Исполнителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, по телефону \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, путем обращения через электронную почту Исполнителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**3. Порядок технического обслуживания**

3.1. Работы выполняются в Сервисном центре Исполнителя по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Южное шоссе 37, к.2. Режим работы Сервисного центра: ежедневно с 10 часов до 20 часа. Заказчик доставляет Транспортное средство к месту проведения Работ своими силами и за свой счет.

3.2. До начала Работ Исполнитель составляет Заказ-наряд, в котором предварительно определяет наименование и объём выполняемых Работ, количество используемых для выполнения Работ запасных частей, комплектующих изделий и материалов. При этом Заказчик ознакомлен и согласен, что стоимость, указанная в Заказ-наряде является предварительной (ориентировочной) и может измениться в ходе выполнения Работ по причине обнаружения скрытых дефектов, изменения стоимости Работ, запасных и комплектующих изделий и материалов. Заказ-наряд до начала Работ согласовывается Заказчиком/представителем Заказчика. Полномочия представителя Заказчика удостоверяются надлежаще оформленной доверенностью.

3.3. Исполнитель принимает Транспортное средство от Заказчика на основании Акта приема-передачи. При наличии на корпусе автомобиля видимых недостатков (вмятин, царапин, следов коррозии и т.д.) Исполнитель отражаем их в Акте приема-передачи, который подписывается Заказчиком, либо его представителем.

В случае отказа Заказчика от подписания Акта приема-передачи, о чем Исполнителем делается отметка в Акте приема-передачи, транспортное средство принимается Исполнителем «как есть». При этом претензии об обнаружении видимых недостатков на корпусе автомобиля после проведения ремонта и/или оказания услуг от Заказчика не принимаются.

3.4. В случае обнаружения скрытых дефектов, выявления дополнительных Работ, изменения стоимости запасных частей, комплектующих изделий и материалов, влекущих увеличение стоимости Работ более чем на 10% от стоимости, согласованной в Заказ-наряде, Исполнитель в течение следующего рабочего дня уведомляет об этом Заказчика и приостанавливает выполнение Работ до согласования с Заказчиком изменения стоимости Работ. При этом Исполнителем оформляется новый Заказ-наряд, который направляется для согласования на электронную почту Заказчика, указанную в разделе 13 настоящего Договора. Заказчик обязан в течение 2 (Двух) рабочих дней согласовать новый Заказ-наряд и направить его на электронную почту Исполнителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

3.5. При неполучении от Заказчика согласованного Заказ-наряда по новой стоимости в течение 2 (Двух) рабочих дней со дня его направления на электронную почту Заказчика, Исполнитель имеет право отказаться от дальнейшего выполнения Работ, если их дальнейшее выполнение без устранения скрытых дефектов приведет к ненадлежащему качеству Работ. Отказ Исполнителя в данном случае влечет обязанность Заказчика оплатить весь объем Работ, выполненных Исполнителем до момента обнаружения скрытых дефектов.

3.6. При увеличении в процессе выполнения Работ их объёма менее чем на 10%, Исполнитель имеет право производить изменившийся объем Работ без получения письменного согласия Заказчика и требовать от Заказчика оплату полного объема Работ, включая его увеличение, при этом Заказчик не вправе отказаться от оплаты таких Работ.

3.7. Заказчику предоставляется возможность наблюдать за ходом Работ в специально отведенном для этого месте. Непосредственное нахождение Заказчика в производственных помещениях допускается в ходе контрольного осмотра при рассмотрении претензий к качеству выполненных Работ, обнаружении серьезных дефектов транспортного средства.

3.8. Об окончании работ Исполнитель обязуется сообщить Заказчику путем направления уведомления на электронную почту Заказчика или по телефону Заказчика, указанным в разделе 13 настоящего Договора.

3.9. По завершению работ Заказчик обязуется забрать транспортное средство своими силами и за свой счет в течение 3 (Трех) дней со дня направления ему сообщения согласно п. 3.8. настоящего Договора, а в случае просрочки вывоза транспортного средства уплатить штраф согласно п. 9.5. настоящего Договора. Заказчик может вывезти транспортное средство при условии оплаты штрафа за нахождение транспортного средства Заказчика на территории Исполнителя сверх установленного срока.

**4. Права и обязанности Исполнителя**

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Производить квалифицированное техническое обслуживание и ремонт транспортного средства Заказчика.

4.1.2. Требовать от Заказчика (его доверенного лица) подтверждения полномочий на владение, распоряжение транспортным средством.

4.1.3. Ознакомить Заказчика с сертификатами, в соответствии с которыми осуществляется техническое обслуживание и ремонт транспортного средства.

4.1.4. Незамедлительно уведомить об увеличении стоимости Работ в случаях, предусмотренных п. 3.4 настоящего Договора.

4.1.5. Выполнять Работы согласно технической документации и с использованием оригинальных запчастей изготовителей транспортных средств.

4.1.6. Осуществлять проведение Работ с использованием неоригинальных запчастей изготовителей транспортных средств, а так же запчастей бывших в употреблении только по письменному требованию Заказчика в случае: наличия их на складе Исполнителя, либо в случае их поставки самим Заказчиком, либо в случае получения заказа Заказчика на их поставку Исполнителем. Исполнитель имеет право отказаться от установки неоригинальных запчастей без объяснения причины.

4.1.7. Осуществлять закупку запасных частей и материалов, необходимых для проведения Работ. В случае отсутствия на складе Исполнителя запасных частей, требуемых для выполнения Работ, Исполнитель имеет право потребовать от Заказчика внести частичную или полную стоимость требуемых запасных частей.

4.1.8. Обеспечить сохранность автомобиля Заказчика на время выполнения Работ.

4.1.9. Передать выполненные Работы Заказчику по акту выполненных работ в порядке, предусмотренном раздело 6 настоящего Договора.

4.1.10. Передать транспортное средство Заказчику (его доверенному лицу) после проверки полномочий на получение транспортного средства.

**5. Права и обязанности Заказчика**

5.1. Заказчик обязан:

5.1.1. Предъявить Исполнителю транспортное средство по месту нахождения Сервисного центра Исполнителя для определения причин неисправности, составления перечня необходимых Работ и запасных частей, а также согласования стоимости и сроков проведения Работ.

5.1.2. Проверять объемы, комплектующие изделия и материалы, запасные части и соответствие выполненных Работ, указанных в актах выполненных работ. Принять выполненные Работы от Исполнителя по акту выполненных работ в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего Договора. В случае некачественного выполнения Исполнителем Работ сообщать ему об этом в двухдневный срок после обнаружения недостатков для принятия необходимых мер.

5.1.3. Своевременно оплачивать стоимость выполненных Работ и запасных частей в соответствии с условиями настоящего договора.

5.1.4. После подписания настоящего Договора согласовать с Исполнителем время и порядок предоставления транспортного средства на контрольный осмотр для проверки соответствия данных шильды транспортного средства с действительной комплектацией транспортного средства. Предоставлять транспортное средство Исполнителю точно к оговорённому времени. В случае невозможности выполнения этого требования заранее, не менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа, предупредить Исполнителя о задержке или отказе от проведения Работ.

5.1.5. Определить ответственное лицо для консультаций с Исполнителем и оформления необходимой документации, в том числе уполномочить это лицо соответствующими доверенностями.

5.1.6. Своевременно предоставлять информацию, запрашиваемую Исполнителем, и необходимую для осуществления Работ.

5.1.7. Сообщать Исполнителю обо всех фактах ремонта, проведённого без участия Исполнителя, с указанием перечня выполненных работ и установленных запчастей, пробега транспортного средства в период проведения работ.

5.1.8. Соблюдать правила внутреннего распорядка, действующие у Исполнителя.

5.1.9. Осуществлять частичную или полную предоплату запчастей в случае, предусмотренном п. 4.1.7 настоящего договора.

5.1.10. Выполнять указания и рекомендации завода изготовителя по правильной эксплуатации транспортного средства.

5.1.11. Предоставить все запрашиваемые документы Исполнителю для представления интересов Заказчика в дилерском центре по обслуживанию гарантийных транспортных средств Заказчика.

**6. Сдача-приемка выполненных работ**

6.1. Передача выполненных Работ осуществляется Исполнителем по Акту выполненных работ. Заказчик обязан подписать Акт выполненных работ в момент получения транспортного средства от Исполнителя. В случае фактического принятия транспортного средства Заказчиком (представителем Заказчика) и не получения от него (в том числе уклонения) согласования Акта выполненных работ, выполненные Исполнителем Работы, указанные в Акте выполненных Работ считаются согласованными Заказчиком и подлежат оплате в полном объеме в порядке, предусмотренном п. 7.2. настоящего Договора.

6.2. Заказчик обязан при получении транспортного средства после Работ проверить с участием Исполнителя комплектность и техническое состояние транспортного средства, а также объем и качество Работ, исправность узлов и агрегатов, подвергшихся ремонту. При обнаружении отступлений от Договора, ухудшающих результат оказанных услуг, некомплектность автомобиля и других недостатков Заказчик обязан немедленно заявить об этом Исполнителю о чем делается пометка в Заказ-наряде. Заказчик принявший выполненный заказ без проверки лишается права ссылаться на дефекты, которые могли быть обнаружены при приемке с проверкой (явные недостатки).

6.3. Исполнитель, руководствуясь ст. 359, 360 ГК, имеет право при наличии задолженности Заказчика перед Исполнителем, осуществить удержание транспортного средства до момента полного погашения задолженности Заказчиком. Удержание транспортного средства производится на территории Исполнителя. За каждый день удержания транспортного средства на территории Исполнителя Заказчик обязуется оплатить штраф за нахождение транспортного средства Заказчика на территории Исполнителя в размере, предусмотренном п. 9.5. настоящего Договора. Заказчик может вывезти транспортное средство при условии оплаты штрафа за нахождение транспортного средства Заказчика на территории Исполнителя за весь период удержания транспортного средства Исполнителем.

**7. Размер и порядок оплаты**

7.1. Стоимость произведенных работ, использованных при выполнении Работ запасных частей, комплектующих изделий и материалов, определяется на основании действующего Прайс-листа Исполнителя и отражается в Акте выполненных работ. Порядок доведения Прайс-листа до сведения Заказчика указан в п. 2.3. настоящего Договора.

7.2. Все расчеты по данному договору производятся в рублях Российской Федерации путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, на основании счета Исполнителя и/или Акта выполненных работ в течение 3 (Трех) банковских дней со дня выставления счета и/или подписания Акта выполненных работ.

7.3. В случае отсутствия на складе Исполнителя запасных частей, требуемых для выполнения Работ, Исполнитель имеет право потребовать от Заказчика внести частичную или полную стоимость требуемых запасных частей на основании счета Исполнителя в течение 3 (Трех) банковских дней со дня выставления счета.

7.4. Исполнитель применяет УСН и не является плательщиком НДС на основании п.2 ст.346.11 НК РФ.

7.5. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.6. Заказчик может внести денежные средства на счет Исполнителя, которые впоследствии учитывается в расчётах между сторонами при оплате Исполнителем работ и запасных частей.

**8. Гарантийный срок**

. Гарантия на выполненные работы и установленные новые запасные части в Сервисном центре устанавливается:

- на ремонт и обслуживание ходовой части, электрооборудования, а также по арматурным работам: 1 месяц или 2000 км пробега;

- на капитальный ремонт агрегатов - 3 месяц или 10000 км пробега;

- на замену Ремня (цепи) ГРМ 1 месяц или 5000 км пробега;

- на регулировочные работы – 1 неделя.

8.2. Гарантия исчисляется со дня Акта выполненных работ, порядок согласования которого определен п. 6.1. настоящего договора, при условии соблюдения Заказчиком условий эксплуатации, установленных изготовителями транспортного средства.

8.3. При возникновении гарантийного случая, при условии соблюдения Заказчиком гарантийных предписаний, Исполнитель производит устранение выявленных неисправностей своими силами и за свой счет.

8.4. Гарантия на запасные части (кроме электрических) составляет 14 (Четырнадцать) дней или по запросу гарантии у производителя, с момента получения товара Заказчиком и выполняется при одновременном соблюдении следующих условий: наличие документа, подтверждающего приобретение запасной части; наличие заказ-наряда на установку запасной части на автомобиль соответствующим официальным дилером с указанием данных автомобиля и выполненных работ, необходимых при установке соответствующей запасной части. 8.1

8.4. Гарантия не распространяется:

- при любых механических повреждениях деталей, узлов, агрегатов и автомобиля в целом;

- при невыполнении владельцем автомобиля в полном объеме Сервисной Программы и п. 5.1.10 настоящего Договора;

- на детали, узлы, агрегаты и материалы, предоставленные Заказчиком для проведения технического обслуживания или ремонта транспортного средства;

- на комплектующие изделия и материалы, запасные части, бывшие в употреблении.

Гарантия не распространяется в случаях, если в период гарантийного срока, установленного п. 8.1. настоящего договора, на транспортном средстве проводились ремонтные и авто сервисные работы сторонними организациями или самим Заказчиком.

8.5. Исполнитель не несет ответственность за Работы, проведенные сторонними организациям и самим Заказчиком.

**9. Ответственность сторон**

9.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

9.2. Исполнитель освобождается от ответственности за возникшие в ходе эксплуатации автомобиля неисправности в случае нарушения Заказчиком требований п. 5.1.10 настоящего Договора.

9.3. Исполнитель освобождается от ответственности за несоответствие заказанных сопутствующих запасных частей на автомобиль с действительной комплектацией транспортного средства в случае если шильда автомобиля не соответствует его действительной комплектации.

9.4. В случае просрочки оплаты по настоящему договору со стороны Заказчика, Исполнитель имеет право требовать от Заказчика уплатить Исполнителю пени в размере 1 % (Один процент) от неоплаченной в срок суммы за каждый день просрочки. Выплата пени не освобождает Заказчика от исполнения обязательств по договору.

9.5. Размер штрафа за нахождение транспортного средства Заказчика на территории Исполнителя составляет 300 (Триста) рублей / сутки.

9.6. В случае наличия просроченной задолженности Заказчика перед Исполнителем, Исполнитель имеет право приостановить производство Работ Заказчику до момента погашения задолженности. При этом Исполнитель не считается просрочившим в соблюдении срока выполнения Работ и не несет никаких последствий такого приостановления Работ.

**10. Обстоятельства непреодолимой силы**

10. 1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (Форс-мажор), а именно: стихийных бедствий, военных операций любого характера, блокады, забастовки, запрещения импорта или экспорта, иные обстоятельства, установленные государственными и исполнительными органами власти, возникших после его заключения и препятствующих исполнению или надлежащему исполнению обязательств по Договору. При этом срок исполнения Сторонами их обязательств по договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства.

10.2. Сторона, для которой создалась невозможность выполнения обязательств по договору, должна письменно (с информацией о характеристике обстоятельств) известить другую Сторону о наступлении или прекращении обстоятельств не позднее 5 (Пяти) дней от даты начала таковых обязательств.

10.3. Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств и их продолжительность будут служить справки, выданные региональными управлениями Торгово-Промышленной палаты РФ или иные нормативные акты. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать в течение более 3 (Три) месяцев, то Стороны, затронутые форс-мажорными обстоятельствами, обязаны провести дополнительную встречу с другой Стороной, на которой Стороны примут взаимосогласованное решение.

**11. Порядок разрешения споров**

11.1. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, Стороны будут пытаться урегулировать путем переговоров. Срок ответа на претензию 15 (Пятнадцать) календарных дней со дня ее отправления стороной.

11.2. Если попытки разрешить спор путем переговоров являются неудавшимися, спор подлежит разрешению в Арбитражном Суде г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области в соответствии с действующим законодательством РФ либо в суде общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя, в соответствии с действующим законодательством РФ.

**12. Срок действия договора и прочие условия**

12.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами.

12.2. Настоящий договор действует в течение 1 (Одного) календарного года, а в части исполнения обязательств- до полного их исполнения.

Если ни одна из Сторон до истечения срока договора не заявила в письменной форме о своем намерении расторгнуть настоящий договор, срок его действия будет автоматически продлеваться на каждый последующий календарный год, без ограничения количества пролонгаций.

12.3. Настоящий договор может быть изменен, расторгнут или признан недействительным по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ, по условиям настоящего договора или по согласованию Сторон.

12.4. В случае расторжения настоящего договора Стороны должны выполнять все свои обязательства, возникшие до расторжения договора, включая уплату задолженности, пени и штрафов.

12.5. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме, подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон и являются его неотъемлемой частью.

12.6. Документы за подписью уполномоченных лиц одной из Сторон, переданные по электронной связи, имеют юридическую силу для обеих сторон до замены оригиналов.

12.7. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязательства по настоящему договору третьей стороне без письменного согласия другой Стороны.

12.8. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

**13. Юридические адреса и реквизиты сторон**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ** | | **ЗАКАЗЧИК** | |
| **ООО «БасРемСервис»**  Юридический адрес: 192241,  Санкт-Петербург,  Южное шоссе, дом 37, корп.2 лит. И,  помещение 27  Фактический адрес: 192241,  Санкт-Петербург,  Южное шоссе, дом 37, корп.2 лит. И,  помещение 28  e-mail:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  web-сайт:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ИНН 7839041716  КПП 781601001  ОГРН 11578472751896  ОКПО 25881970  ОКАТО40296000000  р\с40702810955000052969  ПАО Сбербанк г.СПб  БИК 044030653  Кор/сч 30101810500000000653  Тел. 8-911-181-11-04 | | **ООО «МДТ»**  Юридический адрес: 195067, Санкт-Петербург, Непокоренных пр., д.63, корп. КОРП/Лит 21/К21, пом. 9  Фактический адрес: 195067, Санкт-Петербург, Непокоренных пр., д.63, корп.21, пом. 9  e-mail:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  web-сайт:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ИНН 7802862843  КПП 780401001  ОГРН 1147847203460  ОКПО 27422344  Р/c 40702810400000026465  в АО Банк «ПСКБ»  БИК 044030852  К/c 30101810000000000852  Тел. +7 (812) 329-35-24 | |
|  | |  | |
| Генеральный директор  ООО «БасРемСервис» | | Генеральный директор  ООО «МДТ» | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Захаров П.А./ | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Джалалов С.С./ | |